

### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

A lo largo del año existen fechas que son aprovechadas por los delincuentes para cometer sus ilícitos. La celebración de las Fiestas de Fin de Año, por el incremento comercial y turístico, sumado al pago de gratificaciones, convierte al mes de Diciembre en una de las fechas más importantes del calendario.

Por ello, la Asociación de Bancos del Perú a través del Programa Integral de Seguridad Bancaria (PISB-ASBANC), como parte de su Política de Educación de Clientes y Usuarios del Sistema Financiero Nacional, ha elaborado una lista de recomendaciones para evitar ser víctimas de la delincuencia.

Los esfuerzos del PISB-ASBANC por mejorar los niveles de seguridad de la banca peruana y generar mayor confianza en el sistema financiero son evidentes en los resultados obtenidos durante los últimos años. En los últimos cinco años los delitos contra el sistema financiero disminuyeron significativamente, señaló el Sr. Carlos Iriarte – Gerente del Programa Integral de Seguridad Bancaria.

#### ***Cuando visite entidades financieras***

- Si vas a retirar o depositar dinero en efectivo, **solicita información** a tu entidad financiera sobre **productos y servicios** que te pueden ofrecer (transferencias electrónicas, cheques de gerencia, tarjetas de débito o de crédito, pagos de planillas y otras opciones) para evitar que movilices dinero en efectivo.
- No permitas que **ninguna persona extraña se te acerque y te observe** mientras realizas tus operaciones **en ventanilla**.
- **Practica tu poder de observación**, desarrolla la actitud de “**aprender a marcar a los marcadores**”; si notas que te están siguiendo recurre a la Policía o a una persona que pueda ayudarte. Si estás en tu vehículo acude al Puesto Policial u otro más cercano donde puedan auxiliarte.
- En caso de ser víctima de un asalto, no opongas resistencia, **memoriza las características físicas** del o los delincuentes y luego haz tu denuncia en la dependencia policial más cercana.

#### ***Cuando utilice sus tarjetas***

- No suministres tu **clave secreta** a nadie, recuerda que **es personal e intransferible**.
- **Cambia tu clave secreta** con frecuencia. Utiliza números que no sean de fácil deducción.
- No uses la misma clave secreta para todas tus tarjetas.
- **Nunca escribas** las claves secretas en las tarjetas o en algún documento que se encuentre junto a ellas, **memorízala**.
- Al finalizar una transacción en cajero automático o en un establecimiento, cerciórate de que la tarjeta devuelta te corresponda, revisando el nombre y/o firma.

#### ***Cuando realice operaciones en cajeros automáticos***

- Verifica que en la ranura en donde introduces la tarjeta, no se encuentre ningún material adherido a esta.
- No aceptes la ayuda de extraños.
- No permitas que nadie vea tu clave al momento de digitarla, tápala con una mano.
- Si tu tarjeta es retenida en el cajero automático, comunícalo inmediatamente a tu entidad financiera.

#### ***Cuando utilices Internet***

- **Asegúrate** de conocer las características de uso del **comercio electrónico** antes de realizar compras por este medio.
- **Realiza** tus compras en comercios electrónicos **seguros y confiables**.
- Cada vez que **accedas** a la página web de tu entidad financiera, **ingresa toda la dirección** electrónica en el navegador de Internet, nunca utilices enlaces de acceso automático a esta.
- Los **correos electrónicos** que contienen links o enlaces que te derivan a direcciones electrónicas “supuestamente” de tu entidad financiera **son falsos**, sobre todo aquellos que te solicitan actualizar datos de tus cuentas, tu clave secreta o información personal. Si los recibes **elimínalos** inmediatamente.

***Al efectuar operaciones en establecimientos comerciales***

- **No pierdas** de vista tu tarjeta, si observas alguna manipulación fuera de lo normal, comunícala al responsable del establecimiento e informa de inmediato a tu entidad financiera.
- No permitas **que nadie vea tu clave** al momento de digitarla; tápala con una mano.
- Nunca firmes un comprobante de pago en blanco.

San Isidro, 03 de Diciembre de 2008